

Artikel 1 Toepassing van onze algemene voorwaarden

1.1 De algemene voorwaarden van TEXTIELPARTERS Bavegemstraat 47, 9860 Oosterzele zijn van toepassing op alle offertes en contracten die worden afgesloten met uitsluiting van andere of tegengestelde voorwaarden behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de offertes en contracten, er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken met akkoord van beide partijen.

1.2 De koper wordt geacht de algemene voorwaarden van TEXTIELPARTNERS zoals hierna bedongen te kennen en geïnformeerd te aanvaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling en/of de ontvangst van de factuur. TEXTIELPARTNERS en de klant houden zich aan de geldende privacywetgeving en erkennen en aanvaarden het Privacy beleid dat kan teruggevonden worden op de website www.textielpartners.be

Artikel 2 Offertes, bestellingen en proef

2.1 De prijsoffertes zijn te goeder trouw opgesteld. Ze zijn geheel vrijblijvend tenzij anders bedongen. Offertes blijven 30 dagen geldig na offertedatum, en zijn exclusief BTW. Indien een offerte fouten zou bevatten ten gevolge van vergissing of verschrijving, behouden wij het recht om de offerte te ontbinden. Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor productfoto's die niet overeenkomstig zijn met de realiteit of wanneer een kenmerk afwijkt van het daadwerkelijke product

2.2 Het bezorgen aan de verkoper van productie-elementen (oa. grondstoffen, model, digitale bestanden en of grafische elementen...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef/ontwerp/cliché/borduurkaart te leveren, brengt de verbintenis met zich mee aan deze verkoper de uitvoering van het werk toe te vertrouwen en de kostprijs (vb. o.a. de clichéprijs) te betalen. Het opvragen van de ontworpen proef, het ontwerp, de cliché of enig andere voorbereidend werk door TEXTIELPARTNERS of enige andere partij voor elk of enig extern gebruik wordt enkel toegelaten indien de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de verkoper wordt bekomen en mits de betaling van een forfaitaire prijs van 100 euro.

2.3 Gaat de koper over tot aanvaarding van de proef dan ontslaat dit TEXTIELPARTNERS van alle verantwoordelijkheid voor enige tijdens of na de productie vastgestelde fouten of weglatingen. Koper en Verkoper erkennen dat elektronische communicatie kan dienen als bewijs voor goedkeuring van de proef. Indien de koper geen proef vraagt, is de verkoper in geen geval verantwoordelijk voor de kwaliteit of eventuele fouten van het eindproduct.

2.4 Goederen blijven de eigendom van TEXTIELPARTNERS tot volledige betaling van hoofdsom, kosten en intresten. Indien goederen door de verkoper worden geleverd, gaat het risico over op het moment van levering. Indien goederen moeten worden afgehaald door de klant, gaat het risico over op het moment van de verkoop.

Goederen/diensten worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. De klant dient te zorgen dat de diensten en/of de goederen door de verkoper op een normale manier kunnen geleverd worden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip, en zo ondermeer te zorgen voor de bereikbaarheid van de leveringsplaats. Indien hieraan niet is voldaan is de klant ertoe

gehouden alle schade, met inbegrip van de wachturen, bewaringskosten en kosten voor het behoud van de zaak, in hoofde van de verkoper te vergoeden

Een bestelling is slechts bindend indien ze door ons uitdrukkelijk en schriftelijk wordt aanvaard. Annulering van de bestelling is niet mogelijk, tenzij na voorafgaand schriftelijk akkoord.

Artikel 3 Uitvoering van het werk

3.1 Leveringstermijnen zijn niet bindend en worden slechts als inlichting meegedeeld. Een vertraging van de levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, interesten of weigering en vormt geen grond tot het verbreken van de overeenkomst.

3.2 Indien de koper materiaal ter beschikking stelt van TEXTIELPARTNERS, moet dit op tijd en degelijk verpakt geleverd worden. De koper is ten allen tijde verantwoordelijk voor de geleverde kwaliteit en kwantiteit van deze materialen en garandeert dat de materialen geschikt zijn voor het gevraagde borduurwerk en drukwerk. Behoudens opzet en zware fout van de verkoper zullen moeilijkheden of vertraging tijdens de productie veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, de prijs verhogen met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten. De koopwaren worden verzonden en vervoerd op kosten, risico's en gevaren van de koper, bij schadegeval zal de koper verhaal kunnen nemen op de vervoerders die uitsluitend verantwoordelijk zijn. Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor productfoto's die niet overeenkomstig zijn met de realiteit of wanneer een kenmerk afwijkt van het daadwerkelijke product. Aangezien het om gepersonaliseerd en bedrukt textiel gaat, starten wij de productie pas na ontvangst van de betaling.

Bij aanlevering van eigen textiel dient rekening gehouden te worden met volgende argumenten: het materiaal moet geschikt zijn om te bedrukken, bestand tegen hoge temperaturen en druk, geen naden en geen obstakels op drukplaats textiel. We geven geen garantie op aangeleverde textiel wel op de opdrukken. We geven geen garantie op "doorbloeden" bij de bedrukking van softshelljassen.

3.3 Overmacht of onvoorziene omstandigheden buiten de wil van TEXTIELPARTNERS ontslaat TEXTIELPARTNERS van elke verantwoordelijkheid betreffende de volbrenging van hun verplichtingen. Dit zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Deze situaties bevrijden de koper niet van zijn verbintenis. Onder situaties van overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt onder meer begrepen: onderbreking in de toevoer van materialen of grondstoffen, ongevallen, machinebreuk, brand, uitzonderlijke weersomstandigheden, en in het algemeen elke oorzaak die een schorsing in de normale gang van de werkzaamheden tot gevolg kan hebben.

– Kleuren, posities en ontwerpen kunnen er op een scherm of print of digitale render iets anders uitzien dan het uiteindelijke drukwerk.

– Voor kleuren gebruiken wij de HEX kleuren of onze standaardinkten uit het ontwerp als enige correcte referentie.

– Bij verschillende druktechnieken (zoals DTFdruk, transferdruk of borduren, zeefdruk) kunnen kleuren onderling wat afwijken. Dat is technisch normaal.

– De exacte drukpositie en formaat worden bepaald door onze productie. De visual is een richtlijn. Heb je specifieke afmetingen die echt exact gevolgd moeten worden? Laat ons die dan duidelijk weten.

– Een ontwerp kan lichtjes vervormen tijdens het drukken. Een cirkel kan bijvoorbeeld net iets ovaler worden. Kleine verschillen zijn soms onvermijdelijk door het productieproces.

– Bij zeefdruk kunnen hele fijne details wegvallen of dichtlopen. Hou hier rekening mee bij je ontwerp.

– Onze drukkerij behoudt de vrijheid om intern te wisselen van techniek, afhankelijk van wat het beste resultaat oplevert.

– We delen af en toe foto's van afgewerkte producten op onze sociale media (Facebook/Instagram). Wil je liever niet dat jouw drukwerk online verschijnt? Laat het ons dan op voorhand weten.

– Wasvoorschriften worden met een fiche meegegeven bij levering.

– Bij aangekochte textiel door de klant zal altijd eerst een test op deze textiel plaatsvinden en is er geen garantie dat dit eerste stuk (per textielsoort) zal terugbezorgd worden aan de klant, dit ter testing van de samenstelling van de stoffen. Bij een slecht resultaat kan TextielPartners hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.

Artikel 4 Waarborg – Verantwoordelijkheid

4.1 TEXTIELPARTNERS is niet verantwoordelijk voor de (verborgen) gebreken, misvormingen of schade die mochten voortvloeien uit het gebruik van de producten en/of grondstoffen gekozen en/of geleverd door de klant of de slechte kwaliteit van de materialen gekozen en/of geleverd door de klant. TEXTIELPARTNERS kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor verborgen gebreken die van aard zouden zijn de kwaliteit van onze werken in gevaar te brengen.

4.2 TEXTIELPARTNERS is enkel gehouden tot de correcte uitvoering van de aan haar gegeven opdracht zonder verantwoordelijk gesteld te kunnen worden voor het globale eindresultaat.

De prestaties van TEXTIELPARTNERS beperken er zich toe een model, ontwerp of tekening geleverd of gekozen door de koper te borduren of te bedrukken. Kleine wijzigingen van motieven te wijten aan technische beperkingen van de uitrusting of kleine kleurafwijkingen dienen aanvaard te worden (Technische onvermijdelijke wijzigingen zijn die verschillen die voortvloeien uit het feit dat men in borduurwerk een motief reproduceert uit een tekening, drukwerk, een geweven motief, een met de hand geborduurd motief, enz...).

TEXTIELPARTNERS levert de nodige inspanningen alle stukken zo veel als mogelijk nauwkeurig en volgens de regels van de kunst te borduren en te bedrukken. De koper aanvaardt hierbij een foutmarge, dit betekent fouten of beschadigde stukken, van 3% van het totale werk, behoudens hierover anders wordt overeengekomen. Indien de verkoper aansprakelijk gesteld wordt om stukken te vervangen en of te vergoeden tegen de kostprijs van de materialen, die beschadigd werden boven de 3% foutmarge, mag de vergoeding of kosten van het vervangen niet hoger zijn dan 15% van de overeengekomen prijs van het totale werk.

4.3 De koper garandeert dat het werk en productie van de materialen conform de bestaande en geldende wetgeving en reglementeringen verloopt, dit zowel op nationaal als internationaal vlak. Het is in het belang van de koper zelf na te gaan of het reproduceren van een motief voor zijn eigen doeleinden mogelijk is zonder inbreuk te maken op rechten van derden. De koper draagt de uitsluitende verantwoordelijkheid voor alle eventuele wets- of administratieve overtredingen, klachten of gedingen, geweigerde vergunningen,...(deze opsomming is niet exhaustief,...) ten aanzien van hun materialen, dit ook tijdens en na de oplevering. TEXTIELPARTNERS kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken onder welke vorm ook, op de regels, reglementeringen en wetten die betrekkingen hebben op de intellectuele rechten, reproductierechten, auteursrechten, handelsmerken, Europese- en Belgische (veiligheids-)voorschriften, reglementeringen en handelsconcurrentie. Alle eventuele bijkomende kosten voor de verkoper die hieruit voortvloeien worden doorgefactureerd aan de koper.

4.4 TEXTIELPARTNERS kan niet aansprakelijk gesteld worden als bij de levering van diens materialen (textiel) niet goed zijn, of verkleuren na verloop van tijd, maattabellen die afwijken van de realiteit, kleuren die afwijken van de kleurenkaart. – **concreet bedoel ik al onze aanleveringen van textiel die na verloop van tijd toch niet goed zouden zijn.**

Artikel 5 Ontbinding van de overeenkomst

5.1 In geval van overlijden, faillissement, onbekwaamheid, kennelijk onvermogen, schorsing van betaling, reorganisatie, ontbinding, wijziging van firma of om het even welke grondige wijziging van de juridische toestand van de koper of bij gebrek aan betaling van een enkele levering, of bij niet naleving van de bedongen bijzondere betaalkondities, behoudt TEXTIELPARTNERS zich het recht voor, hetzij het contract van rechtswege als ontbonden te beschouwen, hetzij de leveringen te schorsen en/of verdere opdrachten stop te zetten. Dit zonder dat de koper hiervoor enige vergoeding kan vorderen.

5.2 In voorkomend geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in 5.4 door de koper, onverminderd het recht om een bijkomende schadevergoeding te vorderen. Het volstaat dat de TEXTIELPARTNERS hiertoe zijn uitdrukkelijke wil te kennen geeft per aangetekende brief. Indien de opdrachten of het werk werden geschorst door TEXTIELPARTNERS bepaalt TEXTIELPARTNERS zelf wanneer zij het werk opnieuw aanvat, zonder hiervoor enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. In elk geval kan de verkoper in de situaties zoals hierboven gemeld de onmiddellijke betaling eisen van alle geleverde waren en van alle verrichte prestaties en uitgaven.

5.3 Wanneer TEXTIELPARTNERS door deze schorsing enigerlei schade lijdt (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan TEXTIELPARTNERS het saldo van de nog uit te voeren werken alsnog annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd door de koper zoals bepaald in artikel 5.4.

5.4 De koper heeft het recht om eenzijdig te overeenkomst op te zeggen. Wanneer de overeenkomst op deze wijze wordt beëindigd door de koper, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn. Deze opzegvergoeding is gelijk aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor het betrokken werk verhoogd met een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs van de geannuleerde bestelling. Reeds betaalde sommen kunnen in geen geval worden teruggevorderd.

5.5 TEXTIELPARTNERS behoudt zich het recht voor de goederen in bezit te houden tot de verschuldigde bedragen door de koper worden betaald.

5.6 Ook de koper heeft het recht om onder dezelfde voorwaarden zoals bepaald in art. 5.1 tot 5.3 de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 6 Betalingsmodaliteiten – protest

Al onze facturen zijn contant betaalbaar binnen de 7 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, de offerte of het contract. Bij bestelling zal de betaling van het totaalbedrag 100% gevraagd worden te betalen, te betalen binnen de 7 dagen na goedkeuring offerte. Deze factuur is betaalbaar ten laatste op de vermelde vervaldag op bankrekening (IBAN/BIC) zoals opgegeven op de factuur. Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan verzenden we u een herinnering. Indien U 21 kalenderdagen na deze herinnering nog steeds niet heeft betaald, rekenen we een forfaitaire schadevergoeding aan van 10% op de openstaande factuurbedragen met een minimum van 20 euro per factuur. Voor consumenten wordt deze schadevergoeding beperkt tot de maxima van art. XIX. 4 van het Wetboek Economisch Recht, welke op het moment van de huidige versie van deze voorwaarden als volgt zijn bepaald: 20 euro (voor factuurbedragen < 150 euro) of 30 euro + 10% van het factuurbedrag tussen 150 euro en 500 euro (voor facturen >150 euro maar 500 euro) Bovendien rekenen we een conventionele nalatigheidsintrest aan, aan de rentevoet bepaald in art 5 van de Wet van 02/08/2002 ter Bestrijding van de Betalingsachterstand bij Handelstransacties vanaf de 22e kalenderdag na de herinnering. Voor professionele klanten maakt het niet betalen van één factuur op de vervaldag, automatisch alle openstaande facturen opeisbaar, ongeacht hun vervaldag. Deze schadevergoeding en nalatigheidsinteressen gelden wederkerig als wij niet voldoen aan onze betalingsverplichtingen.

6.2 Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde interesten en kosten. TEXTIELPARTNERS behoudt zich het recht voor ten allen tijde voorschotten of waarborgen te eisen van de kopers.

6.3 Elke vertraging in de betaling door de koper maakt alle verschuldigde sommen van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

6.5 Elk protest dient per aangetekende brief aan TEXTIELPARTNERS te worden bezorgd binnen een termijn van 7 dagen. Deze 7 dagen beginnen te lopen, nl de dag na ontvangst van de elektronische verzonden factuur of 3 dagen na verzending per (aangetekende) post van de factuur - en moet gemotiveerd de reden van het protest uiteenzetten. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de facturen definitief aanvaard en is volledige betaling verschuldigd. Het protest schorst de verbintenis van de koper tot betaling niet.

Artikel 7 Nietigheid

7.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen TEXTIELPARTNERS en de klant in onderling overleg de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 8 Belastingen

8.1 Verhogingen van belastingen, retributies, rechten of lasten vanwege de overheid die niet bestonden bij opstellen van de offerte vallen ten laste van de klant.

Artikel 9 Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

9.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van TEXTIELPARTNERS. De algemene voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands, bij interpretatie van de aanwezige vertalingen heeft de Nederlandstalige versie steeds voorrang.

9.2 Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van de overeenkomst tussen TEXTIELPARTNERS en de klant zal worden ingeleid voor de Rechtbank van Eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent, en Ondernemingsrechtbank Gent, afdeling Gent. Enkel het Belgisch recht is van toepassing.